

Оферта

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») адресована неопределенному кругу физических лиц (граждан) и является предложением ИП Федорова Анастасия Алексеевна (ИНН390506773307), в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. Общие положения

1.1. Лицо (далее – «Заказчик») считается безоговорочно и безусловно принявшим все условия настоящей Оферты (совершившим акцепт) с момента записи на процедуру (услугу), обращением за оказанием Услуг, указанных в п. 2.1 Оферты (далее – «Услуги»), и (или) оплаты Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой

1.2. В случае оплаты Заказчиком Услуг (сертификата / абонеента) в пользу третьего лица, Заказчик обязуется:

- 1) довести условия настоящей Оферты до фактического получателя Услуг, включая положения о противопоказаниях к оказанию Услуг;
- 2) гарантировать согласие такого лица на хранение и обработку персональных данных в соответствии с политикой, размещенной на Сайте, а также условиями настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг лицам, не достигшим 18-летнего возраста и не старше 65 лет, беременным, и (или) имеющим противопоказания к оказанию Услуг.

1.4. Договор считается заключенным и вступившим в силу с момента принятия условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.1 настоящей Оферты.

1.5. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается в месте оказания Услуг и на сайте Исполнителя (<https://rasprav.ru/>; далее – «Сайт»). К договорам, заключенным на основании настоящей Оферты до изменения ее условий, применяется новая редакция Оферты с момента, установленного п. 1.1. Оферты.

2. Предмет Договора и условия оказания Услуг

2.1. Исполнитель обязуется самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказать Заказчику не являющиеся медицинскими услуги физкультурно-оздоровительного массажа, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

2.2. Характеристики, объем и сроки оказания Услуг, их стоимость, а также иные условия, связанные с предметом Договора, устанавливаются прайс-листом на Услуги или в иной форме, доступной Заказчику для ознакомления в месте оказания Услуг и (или) на Сайте. Актуальный прайс размещен на сайте <https://rasprav.ru/>. Размещенная на иных площадках и сайтах информация об стоимости и сроках оказания не является официальной и может быть недостоверной.

2.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг банковской картой на сайте или по месту оказания Услуг, наличным или безналичным способами.

2.4. Порядок переноса или отмены записи на сеанс регулируется Условиями переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств (Приложение № 2 к настоящей Оферте), размещаемыми на Сайте и в месте оказания Услуг, и являющимися приложением к настоящей Оферте.

2.5. После оказания Услуг Заказчик подписывает Акт приема- сдачи услуг.

2.6. Если Заказчик не предоставил Исполнителю мотивированный отказ от приемки результатов Услуг в письменной форме в течение 1 (одного) дня с момента оказания Услуг, такие Услуги считаются принятыми без возражений в полном объеме.

2.7. Услуги оказываются по адресу: г. Москва, ул. Римского - Корсакова. д.6

2.8. Время начала оказания услуг (сеансов) определяется временем записи Заказчика.

3. Права и обязанности исполнителя

Исполнитель обязан:

3.2. Оказать услуги надлежащего качества.

3.3. Оказать услуги в полном объеме, указанном в п. 2.2. настоящего Договора.

Исполнитель вправе:

3.4. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае, если:

А) нарушаются этические нормы;

Б) Заказчик нарушает условия оказания услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора;

В) Заказчик находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или в психоневрологическом расстройстве

В случае если Заказчику отказано в предоставлении услуг согласно пункту 3.4 и при условии записи по абонементу или сертификату, с Заказчика будет списан 1 сеанс, а услуга будет считаться оказанной в полном объеме надлежащего качества.

3.5. Изменить место предоставления услуг с уведомлением Заказчика, но не позднее чем за 1 (одни) сутки от намеченной даты визита.

3.6. Рассылать уведомления или оповещения о времени сеанса, остатке денежных средств авансового платежа, сроках реализации подарочных сертификатов и/или абонементов и иную информацию, которая была оговорена ранее или выбрана Заказчиком самостоятельно. Рассылка и оповещение Заказчика производится по желанию Исполнителя и не является обязательной.

3.7. Исполнитель размещает на Сайте (или доводит до сведения Заказчика иным образом) информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования услугой. При этом, если иное явно не оговорено Исполнителем, такие материалы (за исключением прайс-листа) носят вспомогательный характер, и Исполнитель не гарантирует их актуальность и полноту.

3.8. Найденные забытые вещи сохраняются в течение 10 (десяти) дней, после чего утилизируются.

3.9. Исполнитель самостоятельно определяет конкретного специалиста, оказывающего услуги по массажу от имени Исполнителя.

3.10. Исполнитель вправе осведомлять Заказчика о проходящих акциях, скидках и специальных предложениях посредством звонков и сообщений на предоставленный Заказчиком номер, а Заказчик, предоставляя номер, дает свое согласие на получение такой информации.

3.11. В случае опоздания Заказчика более чем на 5 минут, сократить срок оказания услуги на период опоздания Заказчика, а услуга считается оказанной в полном объеме надлежащего качества.

4. Права и обязанности заказчика

Заказчик обязан:

4.2. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прайс-листом.

4.3. Ответственно относиться к своему здоровью до сеанса, во время и после оказания услуг.

Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья (противопоказаниям), имеющую отношение к предоставляемым по настоящему Договору услугам. Своевременно информировать об ухудшении состояния или возникшем дискомфорте во время прохождения сеанса.

4.4. Осуществить предварительную запись на сеанс.

4.5. Своевременно, за 5-10 минут, приходить на сеанс

4.6. Выполнять требования мастера или администратора по внутреннему распорядку студии:

А) размещать свои вещи в отведенную зону;

Б) отключать сотовые телефоны;

В) снимать цепочки, кольца, часы и др. предметы.

4.7. Бережно относиться к имуществу Заказчика, не допуская его порчу.

4.8. Соблюдать технику производственной и пожарной безопасности.

Заказчику запрещается:

- 4.9. Нарушать общественный порядок – громко разговаривать, петь, танцевать, бегать, прыгать, включать свою музыку, вступать в дебаты с другими Заказчиками и т.п.
- 4.10. Курить, употреблять наркотические и лекарственные средства, распивать алкогольные напитки на территории Исполнителя.
- 4.11. Употреблять свою еду и напитки без согласия Исполнителя.
- 4.12. Вмешиваться в работу аппаратуры и приборов (регулировать громкость, переключать каналы ТВ и т.п.).
- 4.13. Открывать шкафы, ящики, проходить в закрытые для посещения помещения.
- 4.14. Заниматься коммерческой деятельностью, распространять рекламные материалы, заниматься агитацией, своей профессиональной деятельностью и т.п.
- 4.15. Проносить на территорию исполнителя взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также громоздкие вещи.
- 4.16. Совершать иные действия, которые могут причинить ущерб имуществу Исполнителя, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Исполнителя.
- 4.17 Размещать любую информацию (рекламу, ссылки, фото и видео) в социальных сетях, запрещенных на территории Российской Федерации.

Заказчик имеет право:

- 4.18. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.19. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах.
- 4.20. Отменить запланированный визит, уведомив Исполнителя не позднее чем за 10 (десять) часов до начала сеанса.
- 4.21. Остановить проводимый сеанс в случае ухудшения состояния.

5. Порядок расчетов и возврата денежных средств

- 5.1 Стоимость и описание услуг указаны в прайс-листе.
- 5.2. Оплата Заказчиком оказанных Исполнителем услуг осуществляется путем внесения денежных средств путем операций с банковской картой или на расчетный счет по действующим реквизитам или на сайте Исполнителя через платежные системы, указанные на сайте.
- 5.3. Расчёты между сторонами производятся в рублях.
- 5.4. В соответствии со ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации отношения между Заказчиком (абонентом) и Исполнителем по предоставлению услуг, включенных в подарочный сертификат и/или абонемент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчиком (абонентом) вносится платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренных абонентом (подарочным сертификатом) услуг в затребованных Заказчиком (абонентом) количестве или объеме. Если Заказчиком (абонентом), которому, согласно абонементу (подарочному сертификату), должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение услуг от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Исполнителя и получения услуг).
- 5.5. Для возврата денежных средств необходимо обратиться на электронную почту указанную на сайте Исполнителя с заявлением на возврат денежных средств.

Возврат осуществляется в случае оплаты платежной картой:

на платежную карту, использованную при оплате, путем ее прокатки в POS-терминале Салона, в котором осуществлена оплата;

если платежная карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, и/или технически невозможно осуществить возврат путем прокатки ее в POS-терминале Салона - на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;

в случае оплаты платежной картой через Личный кабинет: на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;

в случае безналичного перевода: на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет до 10 дней. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым совершалась оплата. Возврат средств на карту выполняется в системах банков в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

5.6. Во исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т. д.), а также в случаях, предусмотренных Договором.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты, т. к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируются договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

5.8. Если данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате, и / или если платежная карта, использованная при оплате, и / или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика в кредитной организации на основании предъявления следующих дополнительных документов и информации:

справка о владельце счета, выданной банком-эмитентом не именной платежной карты, использованной при оплате;

номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (плательщика) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;

5.9 Возврат денежных средств за абонемент или сертификат может быть осуществлен только лицу, приобретавшему его. При осуществлении Заказчиком передачи сертификата или абонемента в пользу третьего лица, за возвратом денежных средств может обратиться только Заказчик, приобретавший указанные сертификат или абонемент.

5.10 В случае возврата денежных средств за сертификат или абонемент Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и понесенных расходов в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления. Возврат денежных средств производится без учета скидок и акций. Расчет суммы, подлежащей возврату, производится из расчета полной стоимости 1 (одного) сеанса кратного количеству проведенных сеансов

7. Противопоказания к оказанию Услуг

7.1. Настоящим Стороны согласовали категории противопоказаний к оказанию Услуг, указываемые в Приложении № 1 к настоящей Оферте и размещаемые на Сайте и в месте оказания Услуг (далее – «Противопоказания»).

7.2. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю, а также мастеру, оказывающему услугу, о наличии любого из Противопоказаний до начала оказания соответствующей услуги.

7.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг и перенести время сеанса физкультурно-оздоровительного массажа в случае, если до начала указанного сеанса или во время него обнаружится недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья (до ее окончательного выяснения); признаки наличия у Заказчика заболевания временного характера, алкогольного или иного опьянения, препятствующих оказанию Услуг (до прекращения соответствующего заболевания или состояния опьянения, что, по требованию Исполнителя, должно быть подтверждено медицинской справкой или иным аналогичным документом); иные временные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика (до прекращения соответствующих обстоятельств). В случае если заболевание или иные обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, носят соответственно хронический или неустраняемый характер, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг без возмещения Заказчику стоимости оплаченных Услуг.

7.4. Заказчик принимает на себя ответственность за наступление любых неблагоприятных последствий неисполнения или несвоевременного исполнения обязанностей, предусмотренных в п. п. 7.2., 7.3. Оферты, включая ухудшение состояния его здоровья. Исполнитель не несет ответственность за указанные неблагоприятные последствия.

7.5. В случае если Услуги, оплаченные Заказчиком, будут непосредственно оказаны другому лицу вследствие предоставления Исполнителю недостоверных сведений о личности Заказчика, Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный такому лицу, в том числе ввиду наличия у него Противопоказаний к оказанию Услуг, указанных в п. 7.1. Оферты, и (или) неосуществления им действий, указанных в п. 7.4. Оферты.

7.6. Заказчик подтверждает, что проинформирован о возможном наступлении не ухудшающих состояние здоровья кратковременных побочных эффектах от оказания Услуг (единичные покраснения, гематомы, болезненное ощущение в частях (областях) тела, которые были задействованы при проведении физкультурно-оздоровительного массажа, чувства сонливости и усталости, ломота в теле, головная боль, петехиальные кровоизлияния).

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору и нарушений требований Исполнителя.

8.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и общее самочувствие. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

8.3. Заказчик соглашается с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

- 8.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.
- 8.6. Исполнитель освобождается от финансовой и/или какой-либо иной ответственности за вред, причиненный имуществу Заказчика, и/или качество оказанных услуг в случае нарушения Заказчиком условий раздела 4 настоящего Договора.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.
- 8.9. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Заказчиком по настоящему Договору.
- 8.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок разрешения споров.

- 9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.
- 9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке.

10. Срок действия договора.

- 10.1. Договор вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению с соответствующей публикацией на Сайте <https://rasprav.ru>.

Список противопоказаний

Оказывать услугу категорически нельзя	Инфекционные заболевания, температура тела 37 и выше, кровотечения и нарушения свертываемости крови (частые носовые, кишечные, маточные, язва желудка со склонностью к кровотечению), болезни крови, гнойные заболевания кожи, артериальная гипертензия: 160/100 и выше, артериальная гипотония: 80/60 и ниже, острые аллергические реакции, кишечные расстройства, почечная, печеночная, легочная, сердечная недостаточности, сифилис, аневризма, гангрена, активные формы туберкулеза, трофические язвы, воспаленные лимфатические узлы, тромбозы и тромбофлебиты, алкогольное/наркотическое опьянение, 1 триместр беременности (с 1 по 13 неделю включительно) 14 дней с момента экстирпации зуба, 30 дней с момента малоинвазивных операций, 30 дней с момента естественных родов, 60 дней с момента операции кесарево сечение. Беременность (любой срок).
Локальные противопоказания	Варикозное расширение вен 2 степени и выше, экзема, акне, грибковые заболевания кожи, доброкачественные новообразования, повреждения кожного покрова, эндометриоз, грыжа межпозвонкового диска в острый период, период менструаций у женщин (исключается работа с поясницей, животом и бедрами).
Требуется консультация врача (может потребоваться справка)	Онкология, онкология в ремиссии (от 5 лет), наличие металлоконструкций в теле и инородных предметов (крепежи, штифты, искусственные суставы, грудные имплантаты, кардиостимуляторы), мочекаменная болезнь, желчекаменная болезнь, склонность к повышенному артериальному давлению, склонность к пониженному давлению, эпилепсия, аутоиммунные заболевания (рассеянный склероз, системная красная волчанка, тиреоидит, псориаз и пр.), аномалии развития опорно-двигательного аппарата, врожденные пороки развития внутренних органов, сахарный диабет, привычные вывихи суставов, установленная спираль/кольцо у женщин, гинекологические заболевания (полипы, кисты, миомы, эрозии), послеоперационный период, постинсультный период, заболевания сердечнососудистой системы, атеросклероз с окклюзией сосудов свыше 20%, наличие травм, наличие любого другого хронического заболевания в стадии обострения.

1. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при наличии противопоказаний.
2. при наличии у Заказчика аллергической реакции на масло / крем, иные косметические средства, применяемые в ходе процедур по разминанию, Заказчику необходимо заблаговременно уведомить мастера до начала процедуры.

Данное приложение является неотъемлемой частью оферты.

Условия записи, переноса и отмены записи на сеанс и возврата денежных средств

1. Заказчик самостоятельно, через сайт, по телефону или на месте предоставления услуг, осуществляет запись на сеанс.
2. В случае отмены или переноса записи на сеанс Заказчик обязан заблаговременно сообщить Исполнителю, не позднее чем за 10 (десять) часов до начала сеанса.
3. Если заказчик не сумел заблаговременно предупредить об отмене или переносе записи, то в случае записи по абонементу или сертификату, услуга считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат. Указанное условие применяется к заказчику при условии нарушения пункта 2 данного приложения более 2ух раз, без привязки к определенному абонементу или сертификату.
4. В случае опоздания Заказчика более чем на 5 минут, сократить срок оказания услуги на период опоздания Заказчика, а услуга считается оказанной в полном объеме надлежащего качества. Временем начала сеанса считается время записи Заказчика на сеанс.
5. В случае двух и более нарушений правил уведомления о переносе или отмены записи на сеанс Исполнитель вправе ввести для такого Заказчика требование о платном бронировании времени в размере стоимости 1 выбранного сеанса. В случае опоздания на сеанс более 20 минут, Услуга считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат.

Данное приложение является неотъемлемой частью оферты.

Условия приобретения сертификатов и абонементов

Заказчик вправе приобрести пакет Услуг на особых условиях, которые предлагает Исполнитель в формате сертификатов и абонементов.

1. Подарочные сертификаты

- 1.1. Сертификат представляет собой право Заказчика или лица, определенного Заказчиком, на получение Услуг в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим сертификатом, либо право на использование сертификата в качестве способа оплаты Услуг Исполнителя
- 1.2 Сертификат удостоверяет количество выбранных Заказчиком сеансов
- 1.3 Сертификат выпускает в электронном виде или на бумажном носителе.
- 1.4 Заказчик вправе приобрести сертификат для собственного использования или для использования третьего лица по своему усмотрению.
- 1.5 Заказчик вправе переоформить сертификат в пользу иного лица по своему усмотрению без изменения срока действия.
- 1.6 Датой активации сертификата является дата его оформления.
Сроки действия сертификатов установлены следующими сроками:

1 сеанс	10 недель с момента активации
3 сеанса	10 недель с момента активации
5 сеансов	10 недель с момента активации
10 сеансов	20 недель с момента активации
15 сеансов	30 недель с момента активации
20 сеансов	40 недель с момента активации

- 1.7 По Запросу Заказчика Исполнитель вправе продлить срок действия сертификата. Если на момент такого запроса стоимость Услуг повысилась, то Заказчик доплачивает соответствующую разницу.
2. Абонементы
- 2.1 Абонемент представляет собой право Заказчика на получение Услуг в объеме и на условиях, предусмотренных условиями соответствующего абонемента.
- 2.2 Приобретение абонемента позволяет Заказчику приобрести Услуги Исполнителя на условиях скидки по сравнению с базовой стоимостью.
- 2.3 Датой активации абонемента является дата его оформления
- 2.4 Абонемент выпускается в электронном виде или на бумажном носителе, Исполнитель самостоятельно ведет учет выданных абонементов.
- 2.5 Заказчик вправе приобрести абонемент для собственного пользования или в пользу другого лица.
- 2.6 Сроки действия абонементов установлены следующими сроками:

5 сеансов	10 недель с момента активации
10 сеансов	20 недель с момента активации
15 сеансов	30 недель с момента активации
20 сеансов	40 недель с момента активации

- 2.7 По Запросу Заказчика Исполнитель вправе продлить срок действия сертификата. Если на момент такого запроса стоимость Услуг повысилась, то Заказчик доплачивает соответствующую разницу.
- 2.8 Заказчик вправе заморозить Абонемент (приостановить его действие). Срок действия заморозки не может превышать 30 (тридцать) календарных дней. При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки.

- 2.9 Услуга предоставляется на следующий день после направления заявления в электронном виде на почту Исполнителя.
- 2.10 Услуга заморозки предоставляется бесплатно.
- 2.11 Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.
- 2.12 Срок действия заморозки Абонемента не может быть менее 5 календарных дней.
- 2.13 Заказчик имеет право отменить заморозку досрочно.
- 2.14 В случае досрочной отмены заморозки, будет учтено не менее 5 календарных дней заморозки.
- 2.15 Заморозка действует только на один Абонемент и не может быть перенесен на другой Абонемент.

Данное приложение является неотъемлемой частью оферты.